

AREA RISORSE
SETTORE PROVVEDITORATO ECONOMATO E LOGISTICA

DETERMINAZIONE N. 1490 DEL 20/07/2026

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI MANUTENZIONE, GESTIONE E PRESIDIO DELLE CENTRALI TELEFONICHE DELL'ENTE DALL'1.9.2026 AL 31.08.2028 CON OPZIONE DI PROROGA PER 1 ANNO

IL DIRIGENTE

Richiamate le deliberazioni del Consiglio Provinciale:

- p.v. n. 43 del 28 luglio 2025 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026/2028;
- p.v. n. 71 del 15 dicembre 2025 di approvazione della nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026/2028;
- p.v. n. 86 del 16 dicembre 2025, con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione Finanziario 2026/2028 con i relativi allegati e successive variazioni;

Richiamate inoltre le deliberazioni presidenziali:

- p.v. n. 1 dell'8 gennaio 2026 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026/2028 e successive variazioni;
- p.v. n. 19 del 31 gennaio 2026, che ha approvato il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2026-2028, così come disposto dal D.L. n. 80/2021 art. 6 e s.m.i.;

Visto il Decreto Legislativo n. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" ed in particolare:

- art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza";
- l'art. 147-bis che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;
- art. 151 "Principi in materia di contabilità";

Visti:

- il vigente Statuto Provinciale, e specificatamente l'art. 26, c. 3 sulle funzioni dei dirigenti;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Gestione del Personale, ed in particolare l'art. 21 sulle funzioni e sugli atti di competenza dirigenziali;

Richiamati i decreti presidenziali:

- p.v. n. 68 del 29 aprile 2025 avente ad oggetto: "Incarichi dirigenziali a decorrere dal 1° maggio 2025", con il quale è stata confermata la responsabilità dirigenziale dell'Area Risorse al Dott. Raffaele Buonanato;
- p.v. n. 72 del 30 aprile 2025 avente ad oggetto "Sostituzione dei Dirigenti a decorrere dal 1° maggio 2025", con il quale sono state stabilite le sostituzioni in caso di assenza dei Dirigenti;

Visto il decreto dirigenziale n. 22 del 06 febbraio 2026 di attribuzione dell'incarico di elevata qualificazione del Settore Provveditorato, Economato e Logistica a decorrere dal 1° maggio 2026;

Premesso che il prossimo 31 agosto cesserà di produrre i propri effetti il contratto in vigore per il servizio di gestione, manutenzione e presidio delle centrali telefoniche dell'Ente;

Tenuto conto che trattasi di un servizio essenziale che garantisce all'Ente la possibilità di mantenere in atto un'attività di fondamentale importanza, consentendo l'aggiornamento dei programmi collegati alla centrale del Sistema Direzionale MITEL MI VOICE Mx One e di presidiare le attività di tutte le altre centrali telefoniche dell'Ente;

Considerato che l'appaltatore del servizio in oggetto dovrà avere una conoscenza approfondita del Sistema Mx One centralizzato e di tutti gli apparati delle centrali telefoniche elencate nell'avviso qui allegato;

Verificato preliminarmente - ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della legge n. 488/1999 e dell'articolo 1, commi 449 e 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 - che risulta attivo l'Accordo Quadro Consip per Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e postazioni di Lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – ED. 2 il quale, però, prevede che l'adesione possa avvenire solo per Appalti Specifici aventi valore complessivo maggiore o uguale a € 215.000,00;

Rilevato che l'attuale fabbisogno dell'Ente prevede l'affidamento del servizio per un periodo di due anni, con facoltà di proroga per un ulteriore anno, in considerazione della continua evoluzione tecnologica e delle soluzioni che saranno progressivamente implementate nell'ambito dell'intero sistema informatico dell'Ente, le quali potrebbero incidere anche sul servizio in oggetto.

Quantificato l'importo dell'appalto in € 127.500,00 oltre IVA e dato atto che non sono previsti oneri non soggetti a ribasso per rischi interferenziali; pertanto la suddetta somma risulta inferiore a quella prevista per l'adesione all'accordo quadro Consip;

Preso atto che al fine di individuare l'affidatario del servizio in oggetto si ritiene opportuno attivare una procedura di manifestazione d'interesse sulla Piattaforma DigitalPa in uso all'Ente, rivolta alle ditte che operano nel settore relativo alla manutenzione dei servizi di telecomunicazioni, alle quali poter richiedere istanza di partecipazione;

Considerato che, a seguito della verifica del possesso dei requisiti di legge e professionali, sarà attivata una procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto per il periodo 1.9.2026-31.8.2028, con opzione di proroga per 12 mesi, ossia sino al 31.08.2029, per un importo a base di gara di € 85.000,00 IVA esclusa, oltre ad € 42.500,00 IVA esclusa relativa all'opzione di proroga per un anno;

Ritenuto di aggiudicare la procedura sulla base del criterio del prezzo più basso, alle condizioni e secondo le modalità fissate nel capitolato tecnico qui allegato;

Richiamato l'art.50 del D.Lgs.n.36/2023;

Ritenuto di avviare una manifestazione di interesse al fine di garantire la più ampia partecipazione degli operatori economici potenzialmente interessati, assicurando il rispetto dei principi di concorrenza, trasparenza, rotazione e parità di trattamento previsti dalla normativa sui contratti pubblici e individuando i soggetti da invitare alla successiva procedura di affidamento.

Dato atto che:

- saranno ammessi alla procedura negoziata, di cui all'articolo 50 del D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii., gli operatori economici iscritti sulla piattaforma elettronica DIGITALPA in uso all'Ente, per attività dei servizi di manutenzione connessi alle attrezzature tecnologiche dei sistemi di telecomunicazione, in possesso dei seguenti requisiti alla data di presentazione della manifestazione di interesse:

- Requisiti di ordine generale, di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs n. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- Requisiti di carattere tecnico e professionale (art. 100 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii) :
 - Certificazione ☐ tecnica ☐ MITEL ☐ AASTRA
 - Certificazione ☐ tecnica ☐ AVAYA
 - Aver realizzato con buon esito, negli ultimi 10 anni, (2015-2025) almeno due servizi analoghi ☐ di ☐ manutenzione ☐ e gestione ☐ operativa ☐ di ☐ sistemi ☐ Mitel ☐ My MX ☐ One ☐ versione ☐ 7.x per sistemi ☐ con ☐ oltre ☐ 650 ☐ utenti ☐ ed ☐ almeno ☐ un ☐ servizio, ☐ nell'anno ☐ 2025 ☐ di ☐ manutenzione ☐ e ☐ gestione operativa di sistemi ☐ Mitel ☐ My MX One versione 7.3 per sistemi con oltre 650 utenti
 - Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coincidente ☐ con ☐ quella ☐ oggetto ☐ della ☐ presente ☐ manifestazione. ☐ Gli ☐ operatori ☐ economici ☐ stabiliti in altri Stati membri si qualificano producendo documentazione conforme alla normativa vigente nei rispettivi paesi.
- Il criterio di aggiudicazione della procedura sarà quello del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;

- L'importo finanziabile, pari al valore massimo complessivo dell'appalto, comprensivo di opzione di proroga per un anno è stimato in € 127.500,00 oltre IVA;
- L'avviso della manifestazione di interesse sarà pubblicato per almeno 15 giorni consecutivi sulla piattaforma DIGITALPA;
- Si procederà ad invitare alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che avranno presentato istanza e saranno risultati idonei a seguito di verifica di ammissibilità;
- La manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio che dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati dalla Provincia in occasione della successiva fase di procedura negoziata.

Visto l'avviso esplorativo di manifestazioni di interesse per partecipare alla procedura in oggetto allegato al presente atto;

Dato atto che è stata acquisita la Dichiarazione del responsabile del procedimento relativa all'assenza di conflitti d'interesse in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 come disposto dalla Sottosezione 2.3 "Rischi corruttivi e trasparenza" (paragrafo "Conflitto d'interessi") del PIAO, approvato con deliberazione Presidenziale n. 19/2026 e che detta dichiarazione – allegata al presente atto - è altresì depositata agli atti d'ufficio;

Dato atto che quanto disposto con il presente atto comporta riflessi diretti o indiretti, attuali o futuri, sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

Attestata la regolarità tecnica del presente atto e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis, 1° comma, del D.Lvo 267/2000;

DETERMINA

Per le motivazioni citate in premessa che si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare il capitolato tecnico e l'avviso esplorativo di manifestazione di interesse per la partecipazione alla procedura negoziata relativa al servizio di manutenzione, gestione e presidio delle centrali telefoniche della Provincia di Varese per il periodo 1.9.2026-31.08.2028 con opzione di proroga per un anno;
2. Di indire procedura per l'affidamento del servizio di cui al punto precedente, mediante pubblicazione di avviso esplorativo al fine di acquisire manifestazioni di interesse;
3. Di dare che la procedura sarà attivata su piattaforma Digitalpa in uso all'Ente;
4. Di dare atto che:
 - saranno ammessi alla procedura negoziata, di cui all'articolo 50 del D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii., gli operatori economici iscritti sulla piattaforma elettronica DIGITALPA in uso all'Ente, per attività dei servizi di manutenzione connessi alle attrezzature tecnologiche dei sistemi di telecomunicazione, in possesso dei seguenti requisiti alla data di presentazione della manifestazione di interesse:
 - Requisiti di ordine generale, di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs n. 36/2023 e ss.mm.ii.;
 - Requisiti di carattere tecnico e professionale (art. 100 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii) :
 - Certificazione ☐ tecnica ☐ MITEL ☐ AASTRA
 - Certificazione ☐ tecnica ☐ AVAYA
 - Aver realizzato con buon esito, negli ultimi 10 anni, (2015-2025) almeno due servizi analoghi ☐ di ☐ manutenzione ☐ e gestione ☐ operativa ☐ di ☐ sistemi ☐ Mitel ☐ My MX ☐ One ☐ versione ☐ 7.x per sistemi ☐ con ☐ oltre ☐ 650 ☐ utenti ☐ ed ☐ almeno ☐ un ☐ servizio, ☐ nell'anno ☐ 2025 ☐ di ☐ manutenzione ☐ e ☐ gestione operativa di sistemi ☐ Mitel ☐ My MX One versione 7.3 per sistemi con oltre 650 utenti;

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coincidente con quella oggetto della presente manifestazione. Gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri si qualificano producendo documentazione conforme alla normativa vigente nei rispettivi paesi.
 - Il criterio di aggiudicazione della procedura sarà quello del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
 - L'importo finanziabile, pari al valore massimo complessivo dell'appalto, comprensivo di opzione di proroga per un anno, è stimato in € 127.500,00 oltre IVA;
 - L'avviso della manifestazione di interesse sarà pubblicato per almeno 15 giorni consecutivi sulla piattaforma DIGITALPA;
 - Si procederà ad invitare alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che avranno presentato istanza e saranno risultati idonei a seguito di verifica di ammissibilità;
 - La manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del servizio che dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati dalla Provincia in occasione della successiva fase di procedura negoziata.
5. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito della Provincia di Varese, ai sensi del D.lgs. 33/2013 e del D. Lgs. 36/2023.
6. Di dare atto che:
- il presente provvedimento osserva la normativa in materia di protezione dei dati personali, degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 33/2013 e le relative Linee guida in materia di trattamento di dati personali del Garante sulla Privacy, pubblicati sulla G.U. n. 134 del 12.06.2014 e dal vigente Regolamento Generale di Protezione dei Dati n. 2016/679/UE;
 - Il responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Sonia Merlino.

IL DIRIGENTE

(Dott. Raffaele Buononato)
RAFFAELE BUONONATO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)